

## WYTYCZNE DLA KLIENTÓW DOTYCZĄCE SPOSOBÓW PRZECHOWYWANIA ORAZ TRANSPORTU PROFILI ALUMINIOWYCH

### I Transport

Podczas rozładunku klient jest zobowiązany do weryfikacji stanu jakości opakowania w obecności kierowcy. W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek niezgodności np. uszkodzeń opakowania, zawilgocenia opakowania, braków ilościowych, fakt ten powinien być odnotowany na dokumentach transportowych. Adnotacja stanowić będzie podstawę uruchomienia procedury reklamacyjnej. Grupa KĘTY S.A. korzysta z zewnętrznych firm transportowych i w przypadku braku powyższej adnotacji zakłada się, iż dostarczony towar był wolny od wad.

### II Rozładunek

Ze względu na stabilność opakowań i profili (zwłaszcza profili wiotkich) klient powinien przeprowadzić rozładunek z użyciem wózka widłowego o regulowanym rozstawie wideł, w przeciwnym razie może dojść do uszkodzenia profili. Zbyt mocne wygięcie może spowodować otarcia profili wewnątrz paczki lub utratę prostoliniowości.

### III Zalecenia dotyczące przechowywania

Podczas magazynowania profili spakowanych w opakowania kartonowe, należy otworzyć powierzchnie czołowe, a w przypadku opakowań foliowych – rozciąć folię i przechowywać w stanie swobodnym. Miejsce składowania profili powinno być suche, o stałej wilgotności i temperaturze, bez możliwości zakurzenia lub zapylenia powierzchni profili. Pomieszczenie powinno być dobrze wentylowane. Dzięki wentylacji profile nie są narażone na działanie wilgoci. W przypadku przechowywania na hali produkcyjnej profile należy również chronić przed rozpryskami czy niekorzystnym wpływem prowadzonych prac remontowych lub budowlanych, ponieważ kontakt z innymi substancjami może skutkować drobnymi odbarwieniami profili.

Niedopuszczalne jest cięcie profili w pakietach lub jakiegokolwiek inne działanie na profilach bez uprzedniego rozpakowania.

Należy zwrócić szczególną uwagę na wysokość i sposób ustawienia paczek. W przypadku zbyt wysokiego składowania istnieje możliwość przewrócenia lub deformacji profili.

### IV Zalecenia dotyczące profili niepowlekanych

Zmiany korozyjne mogą wystąpić w kontakcie profili z wilgocią lub substancjami o odczynach kwaśnych lub zasadowych. W profilach niepowlekanych może dojść do korozji szczelinowej, jeśli podczas przechowywania i transportu stykające się ze sobą profile będą narażone na działanie deszczu lub kondensację wilgoci. Grozi to powstaniem przebarwień powierzchni oraz trudnych do usunięcia skaz.

Profili niepowlekanych nie należy przechowywać na wolnym powietrzu. Może dojść do ich odbarwienia pod wpływem działania tlenu lub wilgoci. Profile niepowlekane, które zostały narażone na działanie wilgoci, należy niezwłocznie wypakować i wysuszyć. Profile niepowlekane należy przechowywać w suchym pomieszczeniu, w którym nie dochodzi do wahań temperatury mogących sprzyjać zjawisku kondensacji. Dotykanie niepowlekanych profili aluminiowych bez rękawic może prowadzić do korozji wywołanej działaniem potu (kwaśny odczyn), dlatego podczas pracy przy profilach należy zawsze używać rękawic.

### V Konserwacja/czyszczenie profili powlekanych

Profile należy regularnie czyścić, aby zachować ich wygląd. Do czyszczenia profili można używać neutralnego detergentu. Do usunięcia trwałych zanieczyszczeń można użyć rozpuszczalnika.

Nie wolno używać roztworów alkalicznych, ponieważ mogą one uszkodzić powłokę profili. Należy również unikać stosowania środków zawierających substancje ściernie, ponieważ mogą powodować uszkodzenia mechaniczne.