

# OGÓLNE WARUNKI ZAKUPÓW

## § 1

### Postanowienia ogólne

1. Niniejsze ogólne warunki zakupów (zwane dalej OWZ) znajdują zastosowanie do każdego złożonego przez Kupującego zamówienia.
2. Ogólne warunki Sprzedającego są wyraźnie wyłączone. Poprzez wyłączenie warunków ogólnych Sprzedającego rozumie się także wyłączenie zapisów udzielanej przez Sprzedającego gwarancji, jeżeli warunki gwarancji odbiegają od zapisów OWZ oraz zamieszczanie na ofertach zapisów sprzecznych z treścią niniejszych Warunków.
3. Wyłączenie niniejszym warunków ogólnych w całości lub poszczególnych może nastąpić wyłącznie w drodze umowy pomiędzy stronami.
4. Kupujący (Grupa Kęty S.A.) oświadcza, że jest dużym przedsiębiorcą w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych ( t.j. Dz.U. z 2019 r. poz. 118 z późn. zm.). Oświadczenie ma moc obowiązującą od dnia 1 stycznia 2020 r.

## § 2

### Sposób zawarcia umowy sprzedaży

1. Oferty Sprzedającego składane są na podstawie zapytań Kupującego, które mogą być przygotowane w dowolnej formie. W ofercie Sprzedający powinien wskazać ilość oraz cenę towaru, a także termin dostawy. Przez złożenie oferty Sprzedający potwierdza także akceptację OWZ, chyba, że Sprzedający składając ofertę będzie wyraźnie zastrzeże, że Sprzedający nie akceptuje w całości lub części OWZ.
2. Jeżeli korzystanie z towaru, będącego przedmiotem zapytania ofertowego, wymaga spełnienia dodatkowych warunków, które nie występują przy podobnych towarach tego samego rodzaju (szczególne zasady korzystania z towaru przewidziane przez producenta), lub też przewidziany jest szczególny sposób przechowywania towaru, którego zachowanie jest konieczne dla zachowania przez towar jego właściwości, Sprzedający poinformuje o tym Kupującego na etapie składania oferty. Brak takiej informacji oznacza, że nie obowiązują żadne szczególne wymogi i ograniczenia w korzystaniu i przechowywaniu towaru.
3. Zamówienia Kupującego stanowią oświadczenie o przyjęciu oferty Sprzedającego. Wskazanie przez Sprzedającego dodatkowych warunków i zastrzeżeń, nieprzewidzianych przez Strony, po

złożeniu zamówienia przez Kupującego jest bezskuteczne, za wyjątkiem przypadku, o którym mowa w § 2 ust. 5 OWZ.

4. Po otrzymaniu zamówienia Sprzedający zobowiązany jest do sprawdzenia jego poprawności z zapytaniem ofertowym oraz ofertą. Wszelkie rozbieżności zamówienia z zapytaniem ofertowym oraz ofertą powinny być niezwłocznie, nie później jednak niż w ciągu dwóch dni roboczych, zgłaszane Kupującemu.
5. Jeżeli zamówienie Kupującego różni się do oferty Sprzedającego, Sprzedający zobowiązany jest w ciągu 3 dni zgłosić zastrzeżenia, co do treści zamówienia Kupującego. W przeciwnym wypadku uznaje się, że Sprzedający zaakceptował warunki sprzedaży zawarte w zamówieniu Kupującego.
6. Kupujący może odstąpić od zamówienia bez obowiązku ponoszenia kosztów w terminie 7 dni od daty złożenia zamówienia. Po tym terminie możliwe jest odstąpienie od zamówienia przez Kupującego za zapłatą 5% wartości zamówienia, nie więcej jednak niż 1 000 zł (odstępne).

### § 3

#### **Dostawa**

1. Towar będzie dostarczany do siedziby Kupującego we wskazanym w zamówieniu terminie na koszt i ryzyko Sprzedającego.
2. Jeżeli miejscem dostarczenia towaru będzie inne miejsce niż siedziba Kupującego § 3 ust. 1. stosuje się odpowiednio.
3. Rozładunek towaru nastąpi na koszt i ryzyko Sprzedającego, chyba, że Strony ustalą inaczej. Własność towaru przechodzi na Kupującego w momencie zakończenia rozładunku towaru.
4. Za zakończeniu rozładunku Kupujący sprawdzi stan opakowania towaru. Jeżeli będą na nim widoczne uszkodzenia, Kupujący sporządzi dokumentację zdjęciową oraz dokona sprawdzenia zewnętrznego stanu towaru. Kupujący nie ma dalej idących obowiązków w zakresie badania towaru po rozładunku. Kupujący nie ma obowiązku przyjmowania uszkodzonego towaru, jednak przyjęcie uszkodzonego towaru nie stanowi jego akceptacji i nie skutkuje utratą uprawnień wynikających z rękojmi i gwarancji.
5. Jeżeli po otworzeniu opakowania okaże się, że znajdował się w nim towar niezamówiony lub ilość towaru przekraczała zamówioną ilość Kupujący może odesłać ilość towarów przekraczającą zamówienie lub towary nieobjęte zamówieniem na koszt i ryzyko Sprzedającego.
6. Jeżeli po otworzeniu przesyłki okaże się, że ilość towaru jest mniejsza niż w zamówieniu Kupującego, Kupujący niezwłocznie sporządzi protokół oraz zawiadomi Sprzedającego o tym fakcie. Do momentu uzupełnienia brakującej ilości towaru Kupujący będzie zobowiązany do uiszczenia ceny odpowiadającej wartości faktycznie wydanego towaru.

7. Do towaru powinny zostać dołączone instrukcja obsługi w języku polskim, gwarancja oraz certyfikat jakości, certyfikat CE, jeżeli ma zastosowanie. Wydanie dokumenty gwarancji oraz certyfikatu jakości uważa się za zapewnienie Sprzedającego o jakości towaru. Sprzedający zrzeka się zarzutu spóźnionej reklamacji oraz braku kontroli wejściowej.
8. W przypadku importu towarów, Kupujący może żądać także przekazanie mu informacji na temat kraju pochodzenia i przeznaczenia towarów oraz innych informacji koniecznych w celu skorzystania z preferencyjnych stawek celnych lub realizacji formalności celnych. Kupujący może żądać także przekazania dokumentacji potwierdzających pochodzenie lub przeznaczenie towaru.

#### **§ 4**

##### **Płatności**

1. Wskazana w zamówieniu cena obejmuje całość kosztów związanych z dostawą towarów, w tym kosztów pakowania i transportu.
2. Płatność nastąpi na podstawie prawidłowo wystawionej faktury VAT. Faktura VAT, oprócz wymogów wskazanych w przepisach prawa powszechnie obowiązującego, powinna odwoływać się do złożonego zamówienia (daty i numeru). W fakturze VAT powinna zostać zawarta także adnotacja o zakazie cesji wierzytelności wskazanych w fakturze VAT.
3. Kupującemu przysługuje uprawnienie do wstrzymania się z dokonaniem płatności, jeżeli:
  - a) Towar będzie posiadał istotne wady, uniemożliwiające lub znacząco utrudniające korzystanie z towaru zgodnie z normalnym użytkowaniem lub założonym przez Kupującego zastosowaniem; termin, o którym mowa w § 4 ust. 1 zaczyna biec na nowo po wymianie lub usunięciu wad towaru,
  - b) Faktura nie będzie wystawiona zgodnie z wymogami, określonymi w § 4 ust. 2 zd. 2.
4. Zapłata nastąpi w walucie wskazanej w zamówieniu, przy czym Kupujący może spełnić swoje świadczenie w walucie polskiej (zł).
5. Kupujący może potrącić jakkolwiek przysługującą mu wierzytelność wobec Sprzedającego z wierzytelnością Sprzedającego.
6. W przypadku, w którym Kupujący będzie zobowiązany na podstawie przepisów prawa powszechnie obowiązującego do dokonania płatności celnych lub realizacji formalności celnych związanych z importem towarów, a ustalenia pomiędzy Stronami przewidywały dokonanie tych płatności przez Sprzedającego lub dokonanie przez niego tych formalności, Kupujący uprawniony jest do potrącenia poniesionych przez siebie kosztów z wynagrodzenia Sprzedającego.

## § 5

### Gwarancja

1. Sprzedający gwarantuje, że towaru są zgodne ze specyfikacją Kupującego, w tym w szczególności normami technicznymi, wymiarami oraz innymi parametrami wskazanymi przez Kupującego, nadają się do bezpiecznego użytku, zwykłego użytku do jakiego tego typu towary są nabywane oraz szczególnego celu dla jakiego towary zostały nabyte, jeżeli Kupujący poinformował Sprzedającego o tym celu.
2. Sprzedający gwarantuje ponadto, że towary wolne są od wszelkich wad, w tym wad projektowych, materiałowych, wad wykonawstwa oraz wad prawnych.
3. Sprzedający gwarantuje, że dostawa towarów nie narusza praw patentowych lub innych praw własności intelektualnej podmiotów.
4. Gwarancja zostaje udzielona na okres 24 miesięcy. W okresie tym towar powinien zachować wszelkie właściwości, jakie miał w momencie wydania, poza uszczerbkami wynikającymi z normalnej eksploatacji. Uszczerbki wynikające z normalnej eksploatacji to uszczerbki jakie normalnie występują w towarach tego samego rodzaju i tej samej jakości co towary objęte zamówieniem przy uwzględnieniu użytku wskazanego w zamówieniu, a w razie jego braku z uwzględnieniem zwykłego użytku. Sprzedający nie może powołać się na niewłaściwy użytek, jeżeli wynikał on z niekompletności, niepoprawności lub dwuznaczności przekazanej instrukcji obsługi.
5. W ramach gwarancji Kupujący może żądać według swojego wyboru:
  - a) naprawy towaru,
  - b) wymiany uszkodzonego towaru na nowy lub jego uszkodzonej części,
  - c) odpowiedniego obniżenia ceny,
  - d) odstąpić od umowy.
6. Roszczenia reklamacyjne powinny zostać rozpatrzone w ciągu 7 dni od daty zgłoszenia. Roszczenie reklamacyjne (naprawa lub wymiana) powinno być zrealizowane w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji.
7. W przypadku naprawy, jeżeli wybrany przez Sprzedającego sposób naprawy nie przyniósł rezultatu w terminie wskazanym powyżej, wystąpienia konieczności wykonania ponownej naprawy, lub zachodzi prawdopodobieństwo, że sposób ten nie przyniesie rezultatu Kupujący może zażądać zmiany sposobu naprawy, zażądać wymiany towaru lub uszkodzonej części, zażądać obniżenia ceny, lub odstąpić od umowy.
8. Jeżeli wadliwy towar nadaje się do częściowego, lecz bezpiecznego użytku, w szczególności z powodu nieosiągnięcia wymaganych przez Kupującego parametrów wydajnościowych lub wydania jej w stanie niekompletnym, Kupujący może korzystać z towaru w ograniczonym zakresie, chyba że Sprzedający sprzeciwi się na piśmie takiemu użytkowi. Użytek taki nie

stanowi uznania towaru za zgodny z umową, akceptacji jego wad i nie prowadzi do utraty lub ograniczenia żadnego z przysługujących Kupującemu uprawnień.

9. W przypadku odstąpienia od umowy Sprzedający zobowiązany jest zapłaty kary umownej w wysokości 10% wartości towaru. Zapłata kary umownej nie wyłącza możliwości żądania odszkodowania uzupełniającego na zasadach ogólnych, w przypadku, w którym wysokość kary umownej nie rekompensuje w pełni poniesionej przez Kupującego szkody. Kara umowna ulega zaliczeniu na poczet należnego odszkodowania.
10. Udzielenie gwarancji nie wyłącza, ani nie ogranicza innych uprawnień Kupującego, w tym w szczególności z uprawnień wynikających z rękojmi.

## § 6

### Odpowiedzialność

1. O ile nie postanowiono inaczej w niniejszych warunkach lub osobnej umowie, odpowiedzialność Sprzedającego uregulowana jest przepisami prawa właściwego.
2. Kupujący może żądać kary umownej w wysokości:
  - a) 0,5% wartości zamówienia, lecz nie mniej niż 100 Euro, za każdy dzień opóźnienia w realizacji obowiązków wynikających z zamówienia umowy, lecz nie więcej niż 15% wartości zamówienia.
  - b) 10% wartości zamówienia w przypadku odstąpienia od umowy z przyczyn leżących po stronie Sprzedającego.
3. Na równi z opóźnieniem w dostawie traktuje się wydanie wadliwego towaru. W takim przypadku stan opóźnienia trwa do momentu usunięcia wad.
4. Zapisu o karach umownych nie stosuje się w przypadku, w którym wartość zamówienia będzie niższa niż 1 000,00 Euro.
5. Kupujący może żądać zapłaty odszkodowania na zasadach ogólnych, w przypadku, w którym wysokość zastrzeżonych kar umownych nie będzie w pełni rekompensować poniesionej przez Kupującego szkody (koszty postojów, kar umownych od kontrahentów, utraconych zysków). Kara umowna ulega zaliczeniu na poczet należnego odszkodowania.
6. W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią z roszczeniem względem Kupującego, wynikającym lub związanym z nabyciem towarów objętych zamówieniem (np. wady prawne towarów, naruszenie praw wyłącznych osób trzecich), Sprzedający zobowiązany jest do niezwłocznego podjęcia działań w celu zwolnienia z odpowiedzialności Kupującego (zawarcie ugody z osobą trzecią lub rozwiązanie z nią sporu na drodze sądowej) oraz zwrotu wszelkich kosztów poniesionych przez Kupującego w związku z zaspokojeniem roszczeń osoby trzeciej (np. koszty zasądzonych odszkodowań) oraz naprawienia wszelkich poniesionych przez Kupującego szkód (np. koszty i opinie biegłych, koszty konsultacji i pomocy prawnej). W przypadku wytoczenia przez osobę trzecią procesu Kupującemu, Sprzedający zobowiązany jest

wstąpienia do toczącego się postępowania w granicach wyznaczonych przez prawo (np. interwencja uboczna).

7. Ponadto, w przypadku, w którym strona trzecia uzyska orzeczenie czasowo lub stale zakazujące jej korzystania z towaru, Sprzedający zobowiązany jest niezwłocznie na każde żądanie Kupującego dostarczyć towar zamienny spełniający co najmniej te same właściwości co towary, co do których został orzeczony zakaz.

## § 7

### **Poufność**

1. Sprzedający zobowiązany jest do zachowania obowiązku poufności, co do wszelkich informacji uzyskanych przez niego w sposób bezpośredni lub pośredni od Kupującego, niezależnie od tego, czy mają one charakter tajemnicy przedsiębiorstwa Kupującego (zwanych dalej informacjami poufnymi).
2. Sprzedający powinien traktować informacje poufne tak jak własne informacje stanowiące tajemnicę przedsiębiorstwa. Jednakże, jeżeli informacje poufne zawierają informacje o charakterze finansowym, technicznym lub technologicznym, informacje te mogą być przekazane wyłącznie tym pracownikom, których zaangażowanie jest konieczne dla realizacji umowy z Kupującym. Przekazanie tych informacji innym osobom, w tym podwykonawcom, dostawcom narzędzi lub doradcom wymaga wyrażenia przez Kupującego pisemnej zgody na ich przekazanie.
3. Sprzedający zobowiązany jest do powiadomienia Kupującego o każdym żądaniu ujawnienia informacji poufnych przez osoby trzecia lub organy państwowe oraz otrzymania informacji poufnej od osób trzecich.
4. Informacje poufne powinny być zwrócone lub zniszczone bezzwłocznie na każde żądanie Kupującego. Obowiązek ten nie dotyczy informacji, których przechowywanie jest konieczne dla realizacji obowiązków wynikających z prawa powszechnie obowiązującego lub wykazania należytego wykonania zobowiązań względem Kupującego.

## § 8

### **Zapisy końcowe**

1. Przelew praw lub obowiązków Sprzedającego, objętych łączącą strony umową, wymaga zgody Kupującego. Sprzedający zobowiązany jest wskazać w każdej z wystawianych faktur informację o zakazie cesji wierzytelności. Brak stosownej adnotacji uzasadnia wstrzymanie płatności do czasu dostarczenia prawidłowo wystawionej faktury VAT.
2. Nieskorzystanie przez Kupującego z przysługującego mu prawa lub nie zwrócenie mu uwagi na naruszenie umowy nie będzie traktowane, jako zrzeczenie się prawa, akceptacja naruszenia umowy lub też dorozumiana zmiana umowy.

3. W sprawach nieuregulowanych OWZ znajdują zastosowanie przepisy prawa polskiego. W celu uniknięcia wątpliwości w przypadku, w którym siedziba Sprzedającego znajduje się w innym państwie, zapis ten traktuje się jak klauzulę wyboru prawa właściwego.
4. Sądem właściwym dla rozpoznawania wszelkich sporów pomiędzy Stronami jest Sąd właściwy dla Kupującego, przy czym Kupujący zachowuje prawo do pozwania Sprzedającego przed sąd właściwy dla jego siedziby. Klauzula ta obejmuje wszelkie spory, niezależnie od podstawy prawnej zgłaszanych roszczeń.

Kęty, 18.12.2019