

OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY I DOSTAW GRUPY KĘTY S.A.

I Zakres zastosowania Warunków.

1. Niniejsze ogólne warunki (dalej „Warunki”) znajdują zastosowanie do sprzedaży i dostaw Towarów (dalej „Towary”) przez Grupę Kęty S.A. (dalej „Sprzedający”) zrealizowanych na podstawie wystawionego przez Sprzedającego Potwierdzenia zamówienia (dalej „Potwierdzenie”), o ile strony pisemnie nie ustalą inaczej.
2. Kupujący i Sprzedający umawiają się, że Warunki mają zastosowanie do wszystkich umów sprzedaży i dostaw Towarów z wyłączeniem zastosowania ogólnych warunków zakupu obowiązujących u Kupującego.

II Składanie zamówień, Cena i Warunki Płatności.

1. Kupujący będzie składał zamówienia wyłącznie w formie pisemnej za pośrednictwem poczty lub kurierem. Dopuszcza się przesłanie zamówienia faxem lub pocztą elektroniczną. Warunkiem ważności zamówienia jest jego pisemne potwierdzenie przez Sprzedającego. Warunki dostaw określone w potwierdzeniu zamówienia, o ile są odmienne od wskazanych w zamówieniu, muszą zostać zaakceptowane przez Kupującego. Brak pisemnego potwierdzenia przez Kupującego warunków wskazanych w potwierdzeniu zamówienia w ciągu 3 dni roboczych uznaje się za ich akceptację.
2. W przypadku niedotrzymania terminu zapłaty jakiegokolwiek należności Sprzedającego, Sprzedający może powstrzymać się ze spełnieniem następnego świadczenia, wynikającego z zamówień złożonych przez Kupującego, do czasu uregulowania zaległej należności (wraz z należnościami ubocznymi jak odsetki i koszty) lub zażądać odpowiedniego zabezpieczenia zapłaty. W razie odmowy lub niespełnienia żądania zapłaty lub udzielenia zabezpieczenia, Sprzedający może odstąpić od umowy w terminie 7 dni, bez odszkodowania na rzecz Kupującego.
3. Za datę dokonania zapłaty uważa się datę wpływu pieniędzy na konto Sprzedającego.
4. W przypadku zwłoki w zapłacie za Towar, Kupujący zobowiązany jest do zapłaty odsetek ustawowych. Ponadto w takiej sytuacji Kupujący traci prawo do wszystkich udzielonych mu rabatów, zniżek, bonusów, premii od obrotu itp., wszelkie zobowiązania Kupującego stają się natychmiast wymagalne, zaś Sprzedający uprawniony jest do zmiany warunków dostawy w zakresie kosztów transportu.
5. Płatności dokonywane przez Kupującego Sprzedający ma prawo zaliczać w pierwszej kolejności na poczet wymagalnych zobowiązań Kupującego – na poczet najdawniej wymagalnego, zaś w przypadku powstania należności ubocznych (odsetki, koszty) – na poczet należności.
6. Jeżeli po sprzedaży Towarów powstaną uzasadnione wątpliwości co do wypłacalności lub zdolności kredytowej Kupującego lub gdy fakt ten – mający miejsce w momencie zawarcia umowy – ujawni się dopiero później, Sprzedający może powstrzymać się ze spełnieniem następnego świadczenia do czasu uregulowania zaległej należności (wraz z należnościami ubocznymi jak odsetki i koszty) lub zażądać odpowiedniego zabezpieczenia zapłaty, zaś wszelkie zobowiązania Kupującego stają się natychmiast wymagalne. W razie odmowy lub niespełnienia żądania zapłaty lub udzielenia zabezpieczenia, Sprzedający może odstąpić od umowy w terminie 7 dni roboczych, bez odszkodowania na rzecz Kupującego.

III Zastrzeżenie własności

1. Prawo własności Towarów przechodzi na Kupującego dopiero z chwilą uiszczenia całkowitej ceny sprzedaży wraz z należnościami ubocznymi (odsetki, koszty). Kupujący zobowiązany jest do należytego zabezpieczenia towaru przed uszkodzeniami oraz szkodliwym działaniem czynników zewnętrznych, w tym w szczególności wilgoci oraz temperatury. Dostarczone towary powinny być przewożone, rozładowywane oraz przechowywane w sposób spełniający co najmniej wszystkie wymagania zawarte w instrukcji "Wytyczne dla klientów dotyczące sposobów przechowywania oraz transportu profili aluminiowych", dostępnej na stronie <http://profile.grupakety.com/pl/profile-aluminiowe-grupa-kety/#ogolne>
2. Towary, odnośnie których Sprzedającemu służy prawo własności winny zostać w sposób widoczny oznaczone przez Kupującego (w szczególności stosownymi nalepkami, tabliczkami, oznaczeniami w księgach handlowych Kupującego), jako stanowiące własność Sprzedającego, wszelkie koszty w tym zakresie ponosi Kupujący.
3. Kupujący nie jest uprawniony do obciążania jakimikolwiek prawami Towarów, odnośnie których Sprzedającemu służy prawo własności.
4. Sprzedający bez odrębnego wynagrodzenia nabywa prawo do ulepszeń Towarów, odnośnie których służy mu prawo własności.
5. Kupujący upoważnia Sprzedającego do odbioru na koszt Kupującego Towarów, odnośnie których Sprzedającemu służy prawo własności, w przypadku opóźnienia w zapłacie za Towar lub w przypadku, gdy po sprzedaży Towarów powstaną uzasadnione wątpliwości co do wypłacalności lub zdolności kredytowej Kupującego lub gdy fakt ten – mający miejsce w momencie zawarcia umowy – ujawni się dopiero później.
6. Kupujący upoważnia Sprzedającego do przeprowadzenia kontroli realizacji postanowień dotyczących zastrzeżenia własności, upoważnienie to nie podlega jakimkolwiek ograniczeniom ze strony Kupującego.

IV Dostawa.

1. Ryzyko przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towarów przechodzi ze Sprzedającego na Kupującego z chwilą odbioru Towarów. W przypadku odbioru Towaru przez Sprzedającego, niezależnie od przyczyny (zwrot z tytułu reklamacji, odebranie towaru z powodu braku płatności), Kupujący odpowiedzialny jest za uszkodzenia towaru powstałe w następstwie naruszenie wymogów dotyczących transportu, rozładunku towaru oraz jego przechowania.

2. W razie zwłoki w dostawie Towarów przekraczającej dwa tygodnie, Kupujący może wyznaczyć dodatkowy późniejszy termin.
3. Po bezskutecznym upływie tego terminu, Kupujący może na piśmie od umowy odstąpić w przeciagu dwóch tygodni.
4. Dopuszcza się dostawy częściowe.
5. Jeżeli towar będzie przetrzymywany na magazynie Sprzedającego dłużej niż 14 dni, Kupujący zostanie obciążony kosztami magazynowania, tj.:
 - od 15 do 20 dnia – 0,2 % wartości netto towaru za każdy dzień,
 - od 21 dnia – 0,5% wartości netto towaru za każdy dzień.

V Rękojmia

1. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi za wady Towarów jest ograniczona do: (I) wymiany Wadliwych Towarów na wolne od wad albo (II) obniżenia ceny – stosownie do wyboru Sprzedającego. Inne roszczenia Kupującego z tytułu wad Towarów zostają wyłączone. Pod pojęciem wady towaru rozumie się wady fizyczne oraz prawne. Wadą fizyczną jest wyłącznie niezgodność z potwierdzoną przez Sprzedającego dokumentacją techniczną, ustalaną przez strony na etapie zamawiania towarów. Sprzedający nie odpowiada za przydatność towaru do zakładanego przez Kupującego użytku oraz wszelkie błędy projektowe. Wszelkie uwagi Sprzedającego co do kształtu oraz właściwości towaru, zgłaszane na etapie zamawiania towaru, dotyczą jedynie możliwości wyprodukowania towaru, a nie ich wpływu na zamierzony przez Kupującego użytek.
2. Odpowiedzialność Sprzedającego z tytułu rękojmi jest wyłączona: (I) jeżeli wady dotyczą mniej niż 4% jednorazowo sprzedanych odebranych towarów lub (II) jeżeli reklamowane towary przerobiono, zamieniono lub źle przechowywano lub (III) jeżeli Kupujący nie sprawdził zgodności towarów z zamówieniem niezwłocznie po odbiorze dostawy.
3. Wszelkie prawa wynikające z rękojmi z tytułu braków ilościowych wygasają, jeśli Kupujący nie odnotuje zastrzeżeń na dowodzie dostawy oraz nie powiadomi Sprzedającego o dostarczonej wadzie Towarów w terminie 24 godzin od daty ich odbioru. Zawiadomienie to powinno zostać dokonane telefonicznie, telefaksem lub pocztą elektroniczną a następnie potwierdzone na piśmie. W przypadku braków ilościowych i szkód w transporcie wymagane jest potwierdzenie Kupującego i przewoźnika. W przypadku braków jakościowych – potwierdzenie Kupującego i jego służb kontroli jakości. Reklamacja tylko wówczas będzie skuteczna, gdy Kupujący po przeprowadzeniu badań próbnych zachowa materiał poddany próbom oraz nieprzetworzone Towary do kontroli i oceny Sprzedającego.
4. Kupujący w piśmie zawierającym reklamację powinien wskazać nr reklamowanej partii, nr zlecenia oraz oznaczenie reklamowanego wyrobu (zgodnie z oznaczeniem wyrobu stosowanym przez Sprzedającego) oraz dokładny opis wady. Dodatkowo, Kupujący powinien udzielić Sprzedającemu wszelkich wyjaśnień koniecznych dla rozpatrzenia reklamacji w terminie 14 dni od otrzymania prośby o uzupełnienie zgłoszenia pod rygorem pozostawienia reklamacji bez rozpoznania. Kupujący może w ciągu 14 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji zgłosić odwołanie od decyzji Sprzedającego. Brak złożenia odwołania w tym terminie uznaje się za akceptację rozstrzygnięcia Sprzedającego.

VI Ograniczenie Odpowiedzialności.

1. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie swoich zobowiązań, jeśli takie niewykonanie lub niewłaściwe wykonanie wynikało wskutek działania siły wyższej. Strony ustalają, że „siła wyższa” oznacza w szczególności: (I) wszelkie okoliczności, w wyniku których realizacja zamówienia przez Sprzedającego jest niemożliwa, problematyczna lub nieproporcjonalnie kosztowna, do tego stopnia, że nie można wymagać od Sprzedającego wykonania umowy, (II) strajk, (III) brak dostaw produktów, materiałów lub usług do Sprzedającego, które to produkty, materiały i usługi są konieczne do realizacji zamówień Kupującego, (IV) wojna, (V) klęski żywiołowe, (VI) inne podobne zdarzenia.
2. Z zastrzeżeniem bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa, strony wyłączają odpowiedzialność Sprzedającego za szkodę, za wyjątkiem szkody spowodowanej z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa Sprzedającego.
3. W każdym przypadku odpowiedzialność Sprzedającego jest ograniczona do wartości towaru netto oraz jest wyłączona w zakresie utraconych korzyści.

VII Postanowienia Końcowe

1. Bez pisemnej zgody Sprzedającego Kupujący nie będzie używał nazwy, znaków towarowych ani nazw handlowych Sprzedającego.
2. Cesja praw wynikających z dostaw towarów objętych niniejszymi warunkami wymaga zgody Sprzedającego wyrażonej na piśmie.
3. Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedającego wyłącznie w związku z działalnością prowadzoną przez Sprzedającego i na własne potrzeby.
4. Dla uniknięcia wątpliwości ustala się, że wszelkie zawiadomienia między stronami muszą być sporządzone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
5. Dostawy Towarów na podstawie Potwierdzenia oraz Warunków podlegają przepisom polskiego prawa, w szczególności kodeksowi cywilnemu. Jeśli strony nie ustalą inaczej to sądem właściwym dla wszystkich sporów wynikłych z Warunków lub w związku z Warunkami lub umowami zawartymi na mocy Warunków jest Sąd powszechny w Rzeczypospolitej Polskiej właściwy ze względu na siedzibę Sprzedającego.
6. Wszelkie zmiany, aneksy do umów i poprawki zamówienia, Potwierdzenia i Warunków muszą być sporządzone w formie pisemnej pod rygorem nieważności.