

Warunki Ogólne Sprzedaży

1. Postanowienia wstępne.

2. Przedmiotem umowy jest określenie zasad współpracy handlowej pomiędzy Stronami w zakresie, w jakim Klient (dalej Kupujący) nabywa od Grupy Kęty S.A. (dalej Sprzedający) jej produkty, w tym w szczególności sposób zawarcia umowy oraz jej treść.
3. Do zawarcia umowy sprzedaży dochodzi poprzez akceptację przez Kupującego warunków wskazanych w potwierdzeniu zamówienia (rodzaj, ilość, cena towaru oraz termin dostawy). Brak sprzeciwu Kupującego w ciągu 3 dni roboczych od daty otrzymania potwierdzenia zamówienia stanowi zgodę na warunki wskazane przez Sprzedającego.
4. Warunki Ogólne Sprzedaży (dalej) OWS uzupełniają treść zawieranych umów sprzedaży, chyba że Strony wyraźnie postanowią inaczej. Warunki ogólne stosowane przez Kupującego są wyraźnie wyłączone.

2. Przygotowanie do produkcji.

1. Kupujący przed dokonaniem zamówienia wysyła Sprzedającemu rysunek oraz specyfikację techniczną wraz z wymaganiami jakościowymi w celu przygotowania oferty przez Sprzedającego. Wymagania wskazane w specyfikacji są wiążące, jeżeli Sprzedający je potwierdzi.
2. Sprzedający nie jest zobowiązany do sprawdzania poprawności specyfikacji technicznej oraz rysunków Kupującego. Potwierdzenie przez Sprzedającego rysunku i specyfikacji Kupującego stanowi wyłącznie oświadczenie o istnieniu możliwości technicznych wyprodukowania przez Sprzedającego zamówionego towaru.
3. Sprzedający sporządza ofertę, w którym wskazuje cenę produktu lub sposób jej ustalenia oraz koszt uruchomienia produkcji, w skład którego wchodzi cena narzędzia. Koszt wytworzenia narzędzia pokrywa Kupujący na zasadach ustalonych w osobnym porozumieniu. Narzędzie jest wyłączną własnością Sprzedającego w każdym przypadku, nawet jeśli Kupujący pokrył koszt wytworzenia narzędzia w całości, przy czym Sprzedający nie będzie wykorzystywał matryc bez zgody Kupującego w realizacji zamówień innych klientów.
4. Jeżeli Kupujący zaakceptuje sposób poniesienia kosztów uruchomienia produkcji oraz zatwierdzi ostateczną wersję rysunku technicznego, Sprzedający podejmuje niezbędne czynności w celu uruchomienia produkcji.
5. Kupujący oświadcza, że produkcja towarów według przekazanej przez niego dokumentacji technicznej nie narusza praw osób trzecich, w tym w szczególności praw ochronnych, objętych prawem własności przemysłowej oraz prawem autorskim. W przypadku skierowania przez osobę trzecią roszczeń wobec Sprzedawcy z tytułu naruszenia jej praw Kupujący zobowiązuje się do naprawienia poniesionej przez Sprzedającego szkody oraz podjęcia wszelkich starań w celu zwolnienia Sprzedającego z odpowiedzialności wobec osoby trzeciej. W przypadku skierowania roszczenia wobec Sprzedającego przez osobę trzecią, Sprzedający natychmiast powiadomi o tym fakcie Kupującego. Sprzedający może wstrzymać się z produkcją towarów do czasu prawomocnego orzeczenia sądu rozpoznającego sprawę lub do czasu zawarcia ugody pomiędzy Kupującym a osobą trzecią.

3. Zamówienie i dostawa

1. Strony oświadczają, że wszystkie osoby biorące udział w składaniu i potwierdzaniu zamówień posiadają stosowne uprawnienia upoważniające je do dokonywania tych czynności. Strony nie będą wymagać żadnych dodatkowych dokumentów potwierdzających udzielenie tych upoważnień.
2. Zamówienia oraz potwierdzenia zamówień w formie pisemnej oraz w formach niewymagających własnoręcznego podpisu, tj. elektronicznej, dokumentowej. Zamówienia oraz potwierdzenia zamówień mogą być także przysyłane za pośrednictwem poczty elektronicznej.
3. Kupujący składa zamówienie, wskazując rodzaj (numer towaru nadany w ofercie Sprzedającego) i ilość towarów oraz proponowany termin wysyłki. Minimalna ilość dostarczanej partii określona jest w ofercie.
4. Wprowadzanie nowych wymagań jakościowych lub nowej specyfikacji technicznej wymaga zawarcia przez Strony porozumienia, po dokonaniu w ramach potrzeby ponownej oceny technicznych możliwości realizacji zamówienia oraz ustaleniu zasad pokrycia kosztów wprowadzanych zmian, a także daty ich wprowadzenia.
5. Zamówienie jest realizowane w terminie wskazanym w potwierdzeniu zamówienia. Sprzedający zastrzega sobie prawo do zmiany terminu dostawy, jeżeli warunek taki został zastrzeżony w potwierdzeniu zamówienia.
6. Zamówienie uważa się za zrealizowane w ramach tolerancji ilościowej $\pm 10\%$ względem ilości wskazanej w potwierdzeniu zamówienia.
7. Wydanie towaru nastąpi w miejscu wskazanym w potwierdzeniu zamówienia.

8. W przypadku, w którym Sprzedający zobowiązany jest do dostarczenia towaru w miejsce wskazane przez Kupującego, Sprzedający jest właścicielem towaru w toku transportu, a warunkiem dostawy jest DAP Incoterms 2010. Jeżeli Sprzedający dostarcza towar, nie jest odpowiedzialny za rozładunek towaru. Sprzedający jest wyłącznie uprawniony do dochodzenia roszczeń względem przewoźnika z tytułu zagubienia, zniszczenia lub uszkodzenia towaru. Kupujący zobowiązany jest do dokonania odpowiedniego wpisu w liście przewozowym oraz niezwłocznego zawiadomienia Sprzedającego o nieotrzymaniu towarów lub ich zniszczeniu, bądź uszkodzeniu oraz przekazania Sprzedającemu wszystkich wymaganych przez niego informacji, koniecznych do skutecznego dochodzenia roszczeń przeciwko przewoźnikowi.
9. Jeżeli towar zgodnie z potwierdzeniem zamówienia ma zostać odebrany w siedzibie Sprzedającego, Kupujący odbierze towar w terminie wskazanym w potwierdzeniu zamówienia, a warunkiem dostawy jest EXW Incoterms 2010. Kupujący przekaze numer rejestracyjny pojazdu oraz dane kierowcy. Sprzedający zobowiązany jest wyłącznie do prawidłowego załadunku towarów.
10. Jeżeli towar nie zostanie odebrany przez Kupującego w terminie wskazanym w potwierdzeniu zamówienia, Sprzedający może:
 - a) obciążyć Kupującego kosztami składowania w wysokości 0,1% wartości zamówienia za każdy dzień magazynowania w przypadku, w którym towar miał być odebrany przez Kupującego,
 - b) obciążyć kosztami dodatkowymi kosztami transportu oraz magazynowania towaru (w zakresie, w jakim koszty te przekraczają zryczałtowany koszt składowania, o którym mowa powyżej w przypadku, w którym towar miał być dostarczony przez Sprzedającego do Kupującego,
 - c) obciążyć kosztami zmiany sposobu opakowania towarów, jeżeli proces ten jest konieczny dla zachowania umówionych właściwości towaru do czasu odbioru.
11. O ile nie uzgodniono inaczej i w przypadku dostawy transgranicznej do Niemiec, Kupujący przejmuje obowiązki Sprzedającego w zakresie odbioru zgodnie z § 15 niemieckiej ustawy o opakowaniach i zapewnia, że opakowanie zostanie odebrane oraz odpowiednio i profesjonalnie poddane recyklingowi. Koszty poniesione na odbiór i recykling ponosi Kupujący.

4. Cena

1. Cena, w tym jej wysokość oraz okres obowiązywania, lub sposób jej ustalenia jest wskazany w ofercie handlowej. Jeżeli w ofercie nie jest wskazany wprost okres obowiązywania ceny, cena obowiązuje wyłącznie w stosunku do pierwszego zamówienia.
2. Wysokość ceny oraz pozostałe warunki cenowe mogą stanowić przedmiot osobnego porozumienia, o którym mowa w pkt 4.3. W przypadku braku takiego porozumienia, cena będzie każdorazowo wskazywana w potwierdzeniu zamówienia.
3. Strony mogą zawrzeć osobną umowę dotyczącą zabezpieczenia ceny towaru przez dłuższy okres, przy czym w umowie tej zostanie wskazana ilość towaru, jaką Kupujący będzie zobowiązany odebrać w okresie obowiązywania umowy. W przypadku odbioru mniejszej ilości towaru Sprzedający będzie mógł żądać naprawienia szkody na zasadach określonych w tej umowie.
4. Cena obejmuje koszt pakowania, jeżeli jest zgodny ze sposobem stosowanym przez Sprzedającego.
5. Cena może obejmować koszt transportu, przy czym szczegółowe warunki dostawy wskazywane są w ofercie handlowej.
6. Sprzedający może udzielić Kupującemu kredytu kupieckiego (odroczonej płatności). Łączna kwota kredytu kupieckiego zostanie udzielona do wysokości wskazanej przez Sprzedającego i obejmuje ona wszystkie zamówienia Kupującego.
7. W przypadku odmowy udzielenia kredytu kupieckiego Sprzedający może żądać przedpłaty przed przystąpieniem do realizacji zamówienia lub przed wysyłką towarów objętych zamówieniem.
8. Jeżeli przyjęcie zamówienia będzie prowadziło do przekroczenia wysokości udzielonego kredytu kupieckiego przez Kupującego, Sprzedający może odmówić przyjęcia kolejnego (nowego) zamówienia do realizacji lub zmienić warunki płatności dla nowego zamówienia poprzez skrócenie terminów płatności lub zażądanie przedpłaty.
9. Wysokość kredytu kupieckiego jest zmienna i uzależniona od sytuacji finansowej Kupującego oraz decyzji podmiotu ubezpieczającego obowiązek płatności przez Kupującego (zwanego dalej ubezpieczycielem). W przypadku, w którym sytuacja finansowa Kupującego ulegnie zmianie lub ubezpieczyciel zmieni zakres udzielanego ubezpieczenia, Sprzedający uprawniony jest do zmiany warunków płatności, w tym poprzez skrócenie terminów płatności lub żądanie przedpłaty, zarówno co do realizowanych już zamówień, jak i przyszłych zamówień. Strony mogą ustalić odmienny sposób zabezpieczenia roszczeń Sprzedającego.
10. Sprzedający może odmówić przejścia zamówienia do realizacji, wstrzymać jego wykonanie lub wysyłkę towaru do czasu zapłaty w przypadku, w którym opóźnienie w zapłacie którejkolwiek z wymagalnych wierzytelności będzie przekraczało 14 dni. Realizacja tego uprawnienia nie rodzi po stronie Kupującego

żadnych roszczeń z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań umownych. Po dokonaniu zapłaty zaległej wierzytelności, Sprzedający przyjmie zamówienie, wznowi realizację zamówienia lub wyda towar Kupującemu. Nowy termin wykonania zobowiązań Sprzedawcy ustala się z uwzględnieniem okresu koniecznego do realizacji zamówienia.

11. Jeżeli Kupujący nie dokona zapłaty w ciągu kolejnych 14 dni, Sprzedający będzie uprawniony do zażądania zapłaty za wszystkie, nawet jeszcze niewymagalne wierzytelności, wyznaczając Kupującemu co najmniej 14-dniowy termin zapłaty. Po bezskutecznym upływie tego terminu Sprzedający będzie uprawniony do odstąpienia od złożonych przez Kupującego zamówień (umów) i zełomowania wytworzonego towaru. Ponadto Sprzedający będzie uprawniony do żądania odszkodowania, obejmującego koszty złomowania materiału, koszty wytworzenia towarów, koszty magazynowania towaru oraz stratę związaną z zakupem materiału w celu realizacji zamówień Kupującego, o ile nie znajduje ona pokrycia w korzyściach uzyskanych w związku ze zełomowaniem towarów.

5. Reklamacje i odpowiedzialność odszkodowawcza

1. Kupujący zobowiązany jest do kontroli jakościowej towaru po jego odbiorze.
2. Kupujący do momentu zaakceptowania towaru zobowiązany jest do zabezpieczenia dostarczonego towaru przed jego zniszczeniem lub uszkodzeniem, a także działaniem czynników zewnętrznych, mogących powodować uszkodzenie towarów. Wytyczne co do składowania towarów znajdują się na stronie internetowej <https://profile.grupakety.com/pliki-do-pobrania/>
3. Kontrola wejściowa obejmuje kontrole ilościową oraz jakościową. Kontrola jakościowa obejmuje wady widoczne, w tym w szczególności wady powstałe w transporcie. Wadą widoczną jest wada, która może zostać wykryta podczas badania okiem nieuzbrojonym, w niewielkim powiększeniu lub przy użyciu narzędzi pomiarowych, służących do kontroli wymiarów. Przedmiotem kontroli wejściowej jest badanie zgodności towaru ze specyfikacją w zakresie prawidłowości wymiarów oraz wad powierzchni.
4. W przypadku wad powstałych w transporcie lub niezgodności ilości towaru z zamówieniem Kupujący powinien je zgłosić niezwłocznie przewoźnikowi, poprzez odpowiednią adnotację na dokumencie przewozowym CMR, lub jeżeli ich zgłoszenie przewoźnikowi jest niemożliwe, powinien je zgłosić Sprzedającemu nie później niż w ciągu 5 dni roboczych od daty odbioru przesyłki.
5. Przedmiotem reklamacji Kupującego może być wyłącznie niezgodność towaru z zamówieniem. Wadę jakościową stanowi wyłącznie niezgodność z rysunkiem oraz potwierdzoną specyfikacją techniczną. Sprzedający nie odpowiada za wady towarów, wynikające z błędnej specyfikacji technicznej lub wad projektowych.
6. W przypadku, w którym przedmiotem reklamacji jest niezgodność ilości towarów, przedmiotem reklamacji może być wyłącznie niezgodność, polegająca na dostarczeniu towaru w ilości mniejszej lub większej niż ilość wynikająca z potwierdzenia zamówienia z uwzględnieniem tolerancji ilościowych wskazanych w potwierdzeniu zamówienia.
7. Kupujący w piśmie zawierającym reklamację powinien wskazać numer reklamowanej partii, numer zlecenia **oraz** oznaczenie reklamowanego wyrobu (zgodnie z oznaczeniem wyrobu stosowanym przez Sprzedającego) **oraz** dokładny opis wady. Dodatkowo Kupujący powinien udzielić Sprzedającemu wszelkich wyjaśnień koniecznych dla rozpatrzenia reklamacji pod rygorem pozostawienia reklamacji bez rozpoznania.
8. Sprzedający ma 14 dni na ustosunkowanie się do reklamacji Kupującego. Kupujący na żądanie Sprzedającego zabezpieczy próbki wadliwego towaru lub całość wadliwego towaru. Kupujący może w ciągu 14 dni od dnia rozpatrzenia reklamacji zgłosić odwołanie od decyzji Sprzedającego. Brak złożenia odwołania w tym terminie uznaje się za akceptację rozstrzygnięcia Sprzedającego.
9. W przypadku wadliwości dostarczonego towaru, Kupujący może żądać odpowiedniego obniżenia ceny o wartość wadliwych towarów (wysokość kwoty, o jaką zostanie obniżona cena, uwzględnia wartość złomu uzyskanego przez Kupującego w następstwie zełomowania towarów). Niezależnie od powyższego, Sprzedający po otrzymaniu reklamacji może odebrać całą partię towarów, w której znajdowały się wadliwe materiały i dokonać jej sprawdzenia. Jednakże, jeżeli towary zostaną poddane dalszej obróbce lub zatrzymane przez Kupującego, obniżenie ceny będzie odpowiednie do charakteru wad występujących w wadliwych towarach.
10. W przypadku, w którym przedmiotem reklamacji jest niezgodność ilościowa, Sprzedający może w zależności od swojego uznania odebrać niezgodną ilość towaru, dokonać obniżenia ceny określonej w fakturze lub dostarczyć brakującą ilość towaru.
11. Powyższe postanowienie nie wyklucza możliwości innego porozumienia się pomiędzy Stronami co do sposobu realizacji roszczenia reklamacyjnego. Porozumienie takie powinno określać sposób rozpatrzenia reklamacji oraz jej realizacji, a także rozstrzygnięcie o ewentualnych kosztach związanych z realizacją reklamacji.

12. Roszczenie o obniżenie ceny nie przysługuje, jeżeli towar uległ dalszemu przetworzeniu, w tym został połączony z inną rzeczą lub został poddany procesowi, mającemu wpływ na jego właściwości fizyczne, chemiczne, bądź mechaniczne.
13. Okres odpowiedzialności za wady wynosi 24 miesiące.
14. Odpowiedzialność Stron jest zależna od ich winy.
15. W przypadku, w którym Kupujący wystąpi do Sprzedającego z roszczeniem odszkodowawczym, Kupujący przekaze Sprzedającemu wszystkie niezbędne dokumenty oraz udzieli mu niezbędnych informacji koniecznych do zbadania zasadności oraz wysokości szkody na etapie postępowania likwidacyjnego, prowadzonego przez ubezpieczyciela Sprzedającego w zakresie ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej.
16. W przypadku wystąpienia przez osobę trzecią z roszczeniem przeciwko Kupującemu, wynikającym z wadliwości towarów, Kupujący niezwłocznie powiadomi Sprzedającego o zgłoszonym roszczeniu oraz umożliwi mu aktywny udział w postępowaniu pozasądowym w celu zbadania zasadności roszczenia strony trzeciej.
17. Strony odpowiadają wyłącznie za rzeczywiste poniesioną stratę (*damnum emergens*) przez drugą Stronę do kwoty 200 000,00 zł za jedno zdarzenie w ciągu roku i do kwoty 500 000,00 zł za wszystkie zdarzenia w ciągu roku, chyba że szkoda została wyrządzona przez Stronę umyślnie. Odszkodowanie z tytułu utraconych korzyści jest wyraźnie wyłączone. Odpowiedzialność Sprzedającego za wady towarów z tytułu rękojmi jest wyraźnie wyłączona.

6. Sankcje

1. Kupujący zobowiązany jest do przestrzegania przepisów nakładających sankcje gospodarcze uchwalonych przez Polskę, Unię Europejską, Wielką Brytanię, Stany Zjednoczone Ameryki, Organizację Narodów Zjednoczonych lub kraj w którym Kupujący ma siedzibę lub miejsce prowadzenia działalności gospodarczej, zobowiązanie obejmuje także nie wchodzenie w relacje handlowe z podmiotami na które zostały nałożone sankcje na podstawie tych przepisów.
2. Ponadto, Kupujący zobowiązany jest do niezwłocznego zawiadomienia Sprzedającego o:
 - a) wszczęciu wobec niego, jego beneficjenta rzeczywistego lub któregośkolwiek podmiotu będącego w łańcuchu właścicielstwa pomiędzy Kupującym a beneficjentem rzeczywistym postępowania w przedmiocie nałożenia sankcji gospodarczych przez Polskę, Unię Europejską, Wielką Brytanię, Stany Zjednoczone Ameryki, Organizację Narodów Zjednoczonych,
 - b) wszczęciu wobec niego, jego beneficjenta rzeczywistego lub któregośkolwiek podmiotu będącego w łańcuchu właścicielstwa pomiędzy Kupującym a beneficjentem rzeczywistym postępowania w przedmiocie naruszenia przepisów nakładających sankcje gospodarcze uchwalone przez Polskę, Unię Europejską, Wielką Brytanię, Stany Zjednoczone Ameryki, Organizację Narodów Zjednoczonych lub kraj w którym Kupujący ma siedzibę lub miejsce prowadzenia działalności gospodarczej,
 - c) nałożeniu na Kupującego, jego beneficjenta rzeczywistego lub którykolwiek podmiot będący w łańcuchu właścicielstwa pomiędzy Kupującym a beneficjentem rzeczywistym sankcji gospodarczych przez Polskę, Unię Europejską, Wielką Brytanię, Stany Zjednoczone Ameryki, Organizację Narodów Zjednoczonych,
 - d) nałożeniu na Kupującego, jego beneficjenta rzeczywistego lub którykolwiek podmiot będący w łańcuchu właścicielstwa pomiędzy Kupującym a beneficjentem rzeczywistym kar za nieprzestrzeganie przepisów nakładających sankcje gospodarcze, w tym sankcje międzynarodowe nałożone przez kraj w którym Kupujący ma siedzibę lub miejsce prowadzenia działalności gospodarczej.
3. Sprzedający zastrzega sobie prawo, w zależności od rodzaju umowy, do odstąpienia od łączącej Strony umowy w całości lub części, lub do jej wypowiedzenia ze skutkiem natychmiastowym w przypadku:
 - a) nałożenia na Kupującego, jego beneficjenta rzeczywistego lub którykolwiek podmiot będący w łańcuchu właścicielstwa pomiędzy Kupującym a beneficjentem rzeczywistym sankcji gospodarczych przez Polskę, Unię Europejską, Wielką Brytanię, Stany Zjednoczone Ameryki, Organizację Narodów Zjednoczonych,
 - b) nałożenia na Kupującego, jego beneficjenta rzeczywistego lub którykolwiek podmiot będący w łańcuchu właścicielstwa pomiędzy Kupującym a beneficjentem rzeczywistym kar za nieprzestrzeganie przepisów nakładających sankcje gospodarcze, w tym sankcje międzynarodowe nałożone przez kraj w którym Kupujący ma siedzibę lub miejsce prowadzenia działalności gospodarczej,
 - c) wszczęcia postępowania w przedmiocie nałożenia na Kupującego, jego beneficjenta rzeczywistego lub którykolwiek podmiot będący w łańcuchu właścicielstwa pomiędzy Kupującym a beneficjentem rzeczywistym sankcji gospodarczych przez Polskę, Unię Europejską, Wielką Brytanię, Stany Zjednoczone Ameryki, Organizację Narodów Zjednoczonych,

- d) wszczęcia postępowania w przedmiocie nieprzestrzegania przez Kupującego, jego beneficjenta rzeczywistego lub którykolwiek podmiot będący w łańcuchu właścicielstwa pomiędzy Kupującym a beneficjentem rzeczywistym przepisów nakładających sankcje gospodarcze uchwalonych przez Polskę, Unię Europejską, Wielką Brytanię, Stany Zjednoczone Ameryki, Organizację Narodów Zjednoczonych, kraj w którym Kupujący ma siedzibę lub miejsce prowadzenia działalności gospodarczej,
 - e) próby obejścia przez Kupującego, jego beneficjenta rzeczywistego lub którykolwiek podmiot będący w łańcuchu właścicielstwa pomiędzy Kupującym a beneficjentem rzeczywistym przepisów nakładających sankcje gospodarcze uchwalonych przez Polskę, Unię Europejską, Wielką Brytanię, Stany Zjednoczone Ameryki, Organizację Narodów Zjednoczonych lub kraj w którym Kupujący ma siedzibę lub miejsce prowadzenia działalności gospodarczej.
4. Pod pojęciem beneficjenta rzeczywistego należy rozumieć każdą osobę fizyczną sprawującą bezpośrednio lub pośrednio kontrolę nad Kupującym poprzez posiadane uprawnienia, które wynikają z okoliczności prawnych lub faktycznych, umożliwiające wywieranie decydującego wpływu na czynności lub działania podejmowane przez Kupującego, lub każdą osobę fizyczną, w imieniu której są nawiązywane stosunki gospodarcze lub jest przeprowadzana transakcja okazjonalna.
 5. Pod pojęciem sankcji gospodarczych należy rozumieć każdy rodzaj ograniczeń nałożonych przez kraje lub organizacje międzynarodowe skutkujące zakazem zawierania określonych transakcji, dokonywania transferów finansowych, zakazem importu bądź eksportu, ograniczeniem podróży, zamrożeniem aktywów.

7. Postanowienia końcowe

1. Wszelkie zmiany umowy oraz tego postanowienia mogą nastąpić wyłącznie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
2. W sprawach nieuregulowanych stosuje się prawo polskie, z wyłączeniem konwencji o międzynarodowej sprzedaży towarów (konwencja wiedeńska) oraz konwencji o przedawnieniu w międzynarodowej sprzedaży towarów (konwencja nowojorska).
3. Sądem właściwym w przypadku sporu jest sąd polski właściwy dla Sprzedającego.